



Axence nVision® - szybkość i automatyzacja w zarządzaniu IT

Modivo S.A. jest liderem rynku sprzedaży obuwia i akcesoriów online w Europie Środkowo-Wschodniej oraz właścicielem platformy sprzedażowej eobuwie.pl.



Grudzień 2023



3750 stacji roboczych



Network



Inventory



Users



HelpDesk



DataGuard



WYZWANIA

- szybka reakcja i skuteczne rozwiązywanie incydentów 24 godziny na dobę
- efektywne zarządzanie rozbudowaną infrastrukturą w obliczu dynamicznego rozwoju firmy
- znalezienie rozwiązania obsługującego kilka obszarów jednocześnie (połączenia zdalne, monitoring sprzętu i użytkowników, ochrona danych)



OSIĄGNIĘTE KORZYŚCI

- zwiększenie efektywności pracy pracowników Działu IT
- podniesienie poziomu satysfakcji użytkowników końcowych korzystających z usług informatycznych
- optymalizacja kosztów zakupu oprogramowania
- wysoki poziom bezpieczeństwa na zewnątrz i wewnątrz firmy

W przypadku Modivo.pl wdrożenie Axence nVision® zbiegło się w czasie ze znacznym rozszerzeniem Działu IT. Im większa liczba zasobów i użytkowników do obsługi, tym większe korzyści z zastosowania tego rozwiązania. Pracownicy potwierdzają, że wdrożenie Axence nVision® pozwoliło zaoszczędzić czas zarówno Działu IT, jak i innych zespołów w firmie. Trudno określić, jakie straty czasowe spotkałyby zespół, gdyby zdecydował się pozostać przy narzędziach typu e-mail czy Excel, jednak szacuje się, że od momentu zmiany doszło do oszczędności na poziomie kilkudziesięciu procent.

Administratorzy z Działu IT w Modivo S.A. w pracy z Axence nVision® doceniają:

- ✓ szybkie wykrywanie awarii, dzięki monitoringowi wybranych serwerów i urządzeń sieciowych,
- ✓ możliwość weryfikacji, ile zakupionych licencji oprogramowania jest rzeczywiście wykorzystywanych,
- ✓ ochronę danych i funkcje blokowania niepożądanych zachowań użytkowników,
- ✓ sprawne rozwiązywanie problemów we współpracy z konsultantami technicznymi Axence.



Axence nVision® okazał się skutecznym narzędziem do monitorowania aktywności użytkowników na urządzeniach z systemem Windows. Oczekujemy, że produkt będzie nadal rozwijany dynamicznie, dostosowując się do rosnących potrzeb związanych z realiami pracy zdalnej i hybrydowej. Współpraca z pomocą techniczną Axence jest efektywna, a zgłaszane problemy są rozwiązywane szybko i profesjonalnie przez fachowych konsultantów.

PATRYCJA OKRASA, TECHNICAL SUPPORT MANAGER, MODIVO S.A.